

The Loft Hostel Barcelona

“Máxima seguridad es máximo disfrute”

“Maximum guarantee for best enjoy”




PROTOCOLO COVID-19

COVID-19 PROTOCOL

Nuestro protocolo ha sido elaborado siguiendo las guías aprobadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo así como los máximos estándares de calidad y seguridad existentes en el sector.



 ur protocol has been drafted following the guidances approved by the Ministry of Health of Spain and also in accordance with quality and safety standards in our sector..

The Loft Hostel Barcelona
Calle Provenza 318
Barcelona
www.thelofthostelbarcelona.com

INTRODUCCIÓN - INTRODUCTION

LOFT HOSTEL asume un compromiso firme con la gestión del riesgo derivado del Covid 19, liderando la implementación sistemática de medidas dirigidas a minimizarlo.

Ahora tras la reapertura de fronteras nacionales e internacionales nos hemos preparado para cumplir con todas las medidas de seguridad recomendadas por las autoridades sanitarias oficiales.

LOFT HOSTEL ha creado un comité de seguridad y salud que se reúne semanalmente para la definición de estrategias y toma de decisiones para la minimización de riesgos higiénico-sanitarios por COVID-19.



LOFT HOSTEL assumes a firm commitment to risk management derived from Covid 19, leading the systematic implementation of measures aimed at minimizing it.

Now after the reopening of national and international borders, we have prepared ourselves to comply with all the security measures recommended by the official health authorities.

LOFT HOSTEL has created a safety and health committee that meets weekly to define strategies and make decisions to minimize hygienic-sanitary risks by COVID-19.

CAPÍTULO 1 - CHAPTER 1

NUESTRO PERSONAL - OUR STAFF

Nuestro personal está debidamente formado y equipado - *Our staff is duly trained and equiped*

El personal cuenta con una información clara e inteligible, y formación específica y actualizada sobre las medidas específicas que se implantan que incluyen las siguientes obligaciones:

- Evitar el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto al resto de personal como a clientes. Se debe respetar la distancia de seguridad siempre que sea posible.
- Utilización de mascarilla tipo FFP2 con un cambio diario de la misma.
- Tirar cualquier desecho de higiene personal -especialmente, los pañuelos desechables-, así como los EPI de forma inmediata a las papeleras o contenedores habilitados y con accionamiento no manual.
- Lavarse minuciosamente las manos tras estornudar, sonarse la nariz o toser o tocar superficies potencialmente contaminadas (dinero, cartas del establecimiento, etc.), así como utilizar solución desinfectante.
- Desinfectar frecuentemente, a lo largo de toda la jornada laboral, los objetos de uso personal (gafas, móviles, etc.) con una solución desinfectante, y con el cambio de turno, los elementos del puesto de trabajo (pantalla, teclado, ratón, etc.).

Para la desinfección de equipos electrónicos se utilizan productos específicos, aplicados con un paño, o toallitas desinfectantes especiales.

- Proceder al control de temperatura al inicio del turno de trabajo.



he staff has clear and intelligible information, and specific and updated training on the specific measures that are implemented, which include the following obligations:

- *Avoid greeting with physical contact, including shaking hands, both to other staff and customers. The safety distance should be respected whenever possible.*
- *Use of FFP2 type mask with a daily change of the same.*
- *Throw away any personal hygiene waste - especially disposable tissues - as well as PPE immediately to the bins or containers enabled and with non-manual operation.*
- *Thoroughly wash your hands after sneezing, blowing your nose or coughing or touching potentially contaminated surfaces (money, letters from the establishment, etc.), as well as using disinfectant solution.*
- *Disinfect frequently, throughout the working day, objects for personal use (glasses, mobiles, etc.) with a disinfectant solution, and with the change of shift, the elements of the workplace (screen, keyboard, mouse , etc.). For the disinfection of electronic equipment, specific products are used, applied with a cloth, or special disinfecting wipes.*
- *Proceed with temperature control at the beginning of the work shift.*

CAPÍTULO 2 - CHAPTER 2

NUESTRO PERSONAL DE LIMPIEZA - OUR CLEANING STAFF

Equipos específicos para el personal de
limpieza

Special equipment for our cleaning staff

El personal de limpieza utiliza mascarilla quirúrgica y guantes, con cambio de guantes para la limpieza de cada habitación.

Tras cada limpieza los materiales empleados y los equipos de protección utilizados se desechan de forma segura, procediéndose posteriormente al lavado de manos.

Las mascarillas se desechan diariamente.



The cleaning staff uses a surgical mask and gloves, with a change of gloves to clean each room.

After each cleaning, the materials used and the protective equipment used are disposed of safely, and the hands are subsequently washed.

Masks are discarded daily.

CAPÍTULO 3 - CHAPTER 3

MEDIDAS INFORMATIVAS PARA LOS CLIENTES - *INFORMATIVE MEASURES FOR OUR CUSTOMERS*

Nuestro hostel dispone de diversas medidas de seguridad específicas para los clientes -
Our hostel has available several safety measures for our clients

Los clientes debe usar mascarilla obligatoria en todas las zonas comunes.

Se dispone de dispensadores de gel desinfectante de manos en diferentes puntos de paso del hostel.

Existe señalética en el suelo para indicar distanciamiento social

Existe mampara de seguridad en recepción.



Clients must wear a mandatory mask in all common areas.
Dispensers of hand sanitizing gel are available at different crossing points of the hostel.

There is signage on the ground to indicate social distancing

There is a security screen in reception.

CAPÍTULO 4 - CHAPTER 4

PROCEDIMIENTO DE CHECK IN Y CHECK OUT REVISADO - REVISED CHECK IN AND CHECK OUT PROCEDURE

Control de temperaturas

Se procede al control de temperatura al cliente en el momento del Check-in.

Check-in online preferente:

Check in on-line a través de un link enviado a la hora de hacer la reserva. Realizamos con máquina de luz ultravioleta desinfección de documentos cuando el check in online no sea posible.

Las pulseras para apertura de habitaciones se desinfectan para cada cliente con luz ultravioleta y se entregan en bolsas individuales selladas.

Check-out

Pulseras, sábanas y toallas se entregan en la misma bolsa sellada facilitada en el check in, así evitamos el contacto de nuestro personal con las mismas.



Temperature control

Temperature control is carried out to the client at the time of check-in.

Preferential online check-in:

Check-in online via a link sent when making the reservation. We carry out document disinfection with an ultraviolet light machine when online check-in is not possible.

The bracelets for opening rooms are disinfected for each client with ultraviolet light and delivered in individual sealed bags.

Check out:

Bracelets, sheets and towels are delivered in the same sealed bag provided at check in, thus avoiding contact of our staff with them.

CAPÍTULO 5 - CHAPTER 5

SÁBANAS Y TOALLAS - SHEETS AND TOWELS

Las sábanas se desinfectan y lavan a más de 60°C y son entregadas al cliente en bolsa individual sellada.

Las toallas se desinfectan y lavan a más de 60°C y son entregadas al cliente en bolsa individual sellada.



Sheets are disinfected and washed at more than 60°C and are delivered to the client in an individual sealed bag.
The towels are disinfected and washed at more than 60°C and are delivered to the client in an individual sealed bag.

CAPÍTULO 6 - CHAPTER 6

ESTRICTO PROTOCOLO DE LIMPIEZA DEL HOSTEL - *SPECIAL CLEANING PROTOCOL*

Material de desinfección

Todo el material de limpieza utilizado en nuestro Hostel ha sido certificado por nuestro proveedor de limpieza para ser totalmente efectivo contra el COVID 19, utilizando productos de la máxima calidad y con las certificaciones internacionales más exigentes.

Habitaciones; Máxima seguridad en las camas

Se procede a la desinfección de camas con luz ultravioleta cada estancia siguiendo los protocolos anti Covid-19. Asimismo, garantizamos un periodo de 24 horas sin que la misma cama haya sido ocupada por otro huésped.

Se procede a la desinfección general de la habitación cada 6 horas con hoja de seguimiento.

Hemos reducido el aforo en nuestros dormitorios compartidos para garantizar la distancia de seguridad entre los clientes que no viajan juntos.

Zonas Comunes y de staff

Desinfección cada 6 horas de recepción, ascensor, manetas de puertas, grifos y superficies con hoja de seguimiento.

Duchas compartidas

Las duchas compartidas se desinfectan tras cada uso. Existen Carteles de "Desinfectada" y "Utilizada" para proceder con su limpieza tras cada uso.

Se procede a su desinfección general cada 6 horas con hoja de seguimiento.

Baños comunes

Se procede a su desinfección cada 6 horas con hoja de seguimiento.



Disinfection material

All the cleaning materials used in our Hostel have been certified by our cleaning provider to be totally effective against COVID 19, using products of the highest quality and with the most demanding international certifications.

Bedrooms; Maximum safety in beds

Each bed is disinfected with ultraviolet light following the anti-Covid-19 protocols. Likewise, we guarantee a period of 24 hours without the same bed being occupied by another guest.

The general disinfection of the room is carried out every 6 hours with a monitoring sheet.

We have reduced the capacity in all our shared dorms to assure the social distance between the guests that are not travelling together.

Common and staff areas

Disinfection every 6 hours of reception, elevator, door handles, taps and surfaces with monitoring sheet.

Shared showers

Shared showers are duly sanitized after each use. There are "Disinfected" and "Used" Signs to proceed with cleaning after each use.

Its general disinfection is carried out every 6 hours with a monitoring sheet.

Common bathrooms

It is disinfected every 6 hours with a monitoring sheet.

**DISFRUTAD DE VUESTRA ESTANCIA
EN THE LOFT HOSTEL**

**ENJOY YOUR STAY AT THE LOFT
HOSTEL**

